

Innovative Fortbildung für Leitstellen- mitarbeiter*innen

Original InFact-Instruktorenkurs
für die Instruktoren-Ausbildung
für CRM-basierte Simulationstrainings
für die Leitstelle



- Für eine optimierte Teamarbeit!
- Für bessere Einsatzentscheidungen!
- Für mehr Zufriedenheit am Arbeitsplatz!

➔ Sonderkonditionen für
Mitglieder im Fachverband
Leitstellen e.V.

InFact Basiskurs - der Original-Instruktorenkurs für CRM-basierte Simulationstrainings in der Leitstelle

Sie wollen...

- ✓ Crew Resource Management (CRM) in Ihrer Leitstelle einführen und trainieren?
- ✓ Regelmäßig Simulationstrainings in Ihrer Leitstelle für Mitarbeiter*innen und Kolleg*innen durchführen?
- ✓ Dabei professionelle Nachbesprechungen (Debriefings) mit CRM- und Teamaspekten durchführen?

Dann kommen Sie zu unserem zweitägigen InFact Basiskurs!

Das sagen zwei unserer Kursteilnehmer*innen zu unserem InFact-Konzept:

„Ein wirklich toller und spannender Kurs, den Ihr da aufgelegt habt, mit vielen neuen Ideen auch für die tägliche Arbeit außerhalb der Simulation. Kurskonzept passt!“

„...kurzes Feedback von meinen ersten Simulationstrainings: Top! Lief super, alle Teilnehmer*innen waren sehr zufrieden und alle wollten am liebsten nochmal eine Simulation machen. Dank geht an Euch und Euren Kurs!“

Der InFact-Instruktorenkurs wurde von Marcus Rall entwickelt und ist seit vielen Jahren als „Goldstandard“ international bewährt und gefragt. In diesem Kurs werden in einzigartiger Weise aktuelle Konzepte des Erwachsenenlernens für professionelle Teams vermittelt.

Der InFact-Kurs für die Leitstelle wurde speziell auf Leitstellenteams angepasst und wird zusammen mit Leitstellenprofis durchgeführt.

Kurze theoretische Einweisungen zu Themen wie Fehlerentstehung, Human Factors im Team und Elemente des Crew Resource Managements (CRM), werden im Wechsel mit interaktiven Workshops, Simulationen und Kleingruppenübungen durchgeführt. Die Simulationsszenarien werden in der Nachbesprechung (Debriefing) konstruktiv, positiv und mit Freude am Lernen analysiert.

Das neu erlernte Instruktoren- und CRM-Wissen können Sie bei Simulationen, im Rahmen weiterer Aus- und Weiterbildungskonzepte, als Praxisanleiter*in und auch im normalen Leitstellenalltag vorteilhaft einsetzen.

Dozenten

Marcus Rall, InPASS

Reto Zenger, Schutz & Rettung, Zürich

Tino Appelt, SIM.IMPULS für InPASS



Kursformat

Der zweitägige InFact Leitstelle findet als interaktiver Online-Kurs statt. Viele Kleingruppenübungen in parallelen Gruppen ermöglichen eine große Interaktion und persönliches Feedback zum Debriefing. Bisherige Teilnehmer*innen der Kurse waren begeistert von unserem Online-Format.

Termine 2025

- 07./08. April 2025 - Online-Kurs
- 20./21. Oktober 2025 - Online-Kurs

Anmeldung unter:

<https://inpass.de/de-de/instruktorenkurse-infact/infact-leitstelle/>

Kontaktieren Sie uns gern bei Fragen unter institut@inpass.de.

Kurspreise

Mitglieder des Fachverbandes Leitstellen e.V. erhalten einen ermäßigten Kurspreis von 950 Euro zzgl. MwSt.

Bitte schreiben Sie dazu einen Hinweis ins Anmeldeformular bei "Bemerkungen", dann erhalten Sie eine Rechnung mit reduziertem Preis.

Der reguläre Kurspreis ohne Mitgliedschaft im Fachverband Leitstellen e.V. beträgt 1.150 Euro zzgl. MwSt.

Das Buch zu den Kursen

Rall, M., Dieckmann, P., Hackstein, A.:
Crew Resource Management in der
Leitstelle. Leitsätze für die Arbeit
von Disponenten.
Stumpf + Kossendey mbH, Edewecht
2. Auflage 2020



Institut für Patientensicherheit und Teamtraining GmbH
+49 7121 923 807
institut@inpass.de
www.inpass.de